

Политика конфиденциальности (обработки персональных данных)

Дата вступления в силу: 20.01.2026

Версия: 1.2

Сайт: <https://los-bio.ru/>

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://los-bio.ru/> (далее — «Сайт») Обществом с ограниченной ответственностью ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «ЛОС-БИО» (далее — «Оператор»), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами РФ.

1. Сведения об Операторе

Оператор: ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «ЛОС-БИО»

ОГРН: 1212400008688

ИНН: 2463123719

Адрес (место нахождения): г. Красноярск, ул. Телевизорная 1, строение 14, офис 204

E-mail для обращений субъектов персональных данных: los-bio@mail.ru

Телефон: +7 (391) 209 57-57

2. Термины

Пользователь— любое лицо, посещающее Сайт.

Персональные данные— любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных— любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3. Какие персональные данные обрабатываются

Оператор обрабатывает персональные данные в минимально необходимом объёме в зависимости от действий Пользователя на Сайте.

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем через формы на Сайте (например, форма обратной связи/заявка)

Оператор может обрабатывать следующие данные, которые Пользователь вводит самостоятельно:

- имя

- название компании

- адрес электронной почты (e-mail)
- номер телефона (номера телефонов)
- иные сведения, которые Пользователь добровольно указывает в тексте обращения (например, комментарий/сообщение).

Примечание: «Название компании» само по себе не всегда является персональными данными, однако в сочетании с контактными данными конкретного лица (телефон, e-mail, имя) может относиться к персональным данным и обрабатывается Оператором по правилам настоящей Политики.

3.2. Технические данные (обрабатываются автоматически)

- IP-адрес;
- сведения о браузере, типе устройства, операционной системе;
- сведения о действиях на Сайте, переходах, просмотрах страниц;
- дата и время доступа, параметры сессии;
- идентификаторы cookie/аналогичные идентификаторы.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой/национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, здоровье и т.п.) и биометрические персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- 1) обработка обращений Пользователей, предоставление обратной связи;
- 2) консультирование по услугам Оператора, подготовка ответов на запросы, уточнение деталей запроса;
- 3) коммуникация с Пользователем по указанным контактными данным (телефон, e-mail), включая согласование условий взаимодействия;
- 4) обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений;
- 5) анализ посещаемости и улучшение Сайта на основе агрегированных/обезличенных данных веб-аналитики (Яндекс.Метрика).

Оператор не осуществляет рассылки рекламных/маркетинговых сообщений на основании данных, полученных через Сайт, если Пользователь отдельно не запросил такое взаимодействие (например, прямо попросил связаться) и/или не предоставил соответствующее согласие в случаях, когда оно требуется.

5. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (в частности, при отправке форм на Сайте и при использовании cookie/аналитики в случаях, когда требуется согласие);
- принятие мер по запросу субъекта персональных данных (подготовка ответа на обращение, предоставление информации об услугах);

- законные интересы Оператора (обеспечение информационной безопасности и стабильной работы Сайта) при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы Пользователя;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством РФ (при наличии).

6. Порядок и условия обработки. Сроки хранения

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования.

6.2. Персональные данные, полученные через формы на Сайте (включая имя, e-mail, телефон(ы), название компании и содержание обращения), хранятся до достижения цели обработки (предоставление ответа/закрытие обращения), а также в течение срока, необходимого для возможного последующего взаимодействия и защиты прав и законных интересов Оператора, но не дольше 12 месяцев, если более длительный срок не требуется по закону.

6.3. Технические данные и cookie хранятся в течение сроков, определяемых настройками браузера Пользователя и/или сроками хранения, предусмотренными используемыми технологиями, но не дольше, чем это необходимо для целей, указанных в Политике.

6.4. По достижении целей обработки или при отсутствии законных оснований персональные данные подлежат удалению или обезличиванию.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, в следующих случаях:

- при наличии согласия Пользователя (когда применимо);
- если это необходимо для выполнения запроса Пользователя (например, для организации коммуникации или технической поддержки по поручению Оператора);
- если передача предусмотрена законодательством РФ.

7.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс» и/или аффилированные лица), который может собирать технические данные с использованием cookie и иных идентификаторов в целях анализа посещаемости и улучшения работы Сайта. Обработка данных осуществляется в соответствии с условиями использования сервиса и документами Яндекса.

8. Cookie и веб-аналитика (Яндекс.Метрика)

8.1. Cookie — это небольшие файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя и позволяют распознавать браузер/устройство, сохранять настройки и собирать статистику использования Сайта.

8.2. Сайт использует cookie, в том числе cookie Яндекс.Метрики, для:

- корректной работы Сайта;
- анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

8.3. Пользователь может:

- удалить cookie на устройстве;
- запретить сохранение cookie;

- ограничить использование cookie в настройках браузера.

В таком случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда обработка основана на согласии);
- обжаловать действия/бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

10. Порядок направления обращений и отзыв согласия

Запросы и обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются по e-mail: los-bio@mail.ru

Отзыв согласия (когда применимо) осуществляется путем направления письма на los-bio@mail.ru темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Оператор прекращает обработку персональных данных, основанную на согласии, и удаляет их, если иное не требуется законодательством РФ.

11. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- применение средств защиты информации (при необходимости);
- контроль действий лиц, допущенных к обработке персональных данных.

12. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция публикуется на Сайте по адресу: <https://los-bio.ru/> и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в новой редакции.